

Политика обработки персональных данных | 80LVL

Компания «Электронные системы и сервисы» уделяет большое значение защите конфиденциальности Ваших персональных данных. Прежде чем предоставлять свои персональные или конфиденциальные данные, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящей политикой обработки персональных данных (далее – «Политика»).

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «Электронные системы и сервисы» (Electronic Systems and Services Ltd. (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований абз. 3 п. 3 ст. 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З "О защите персональных данных" (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

1.2 Политика определяет порядок обработки и защиты Оператором информации о физических лицах и (или) юридических лицах (далее – Субъект), которая может быть получена Оператором при использовании Субъектом интернет-сайта <https://80lvl.by>, а так же порядок и согласие Субъекта на получение рекламной информации.

1.3 Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Субъектах, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения, соблюдение норм законодательства о рекламе в т.ч. при получении Субъектом рекламной информации.

1.4 Политика действует в отношении всех персональных данных, предоставляемых Субъектом добровольно при использовании сайта <https://80lvl.by>.

1.5 Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения Политики.

1.6 Политика разъясняет Субъектам, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у Субъекта персональных данных права и механизм их реализации.

1.7 Во исполнение требований п. 4 ст. 17 Закона о персональных данных Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте <https://80lvl.by>.

1.8 Основные понятия, используемые в Политике:

пароль - конфиденциальная последовательность из четырех цифр, принятая Субъектом, используемая для аутентификации Субъекта при входе в Профиль;

SMS-код - конфиденциальная последовательность цифр, отправляемая в виде текстового сообщения на телефонный номер Субъекта, используемая для аутентификации Субъекта;

персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

субъект персональных данных - физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных, обладающее полной дееспособностью и использующее Услуги, предоставляемые через Платформу 80LVL;

оператор персональных данных - Общество с ограниченной ответственностью «Электронные системы и сервисы» («Electronic Systems and Services Ltd.) самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц;

блокирование персональных данных - прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

удаление персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

единое расчетное и информационное пространство (далее – ЕРИП) – совокупность единых правил и процедур, определяющих порядок осуществления посредством АИС «Расчет» платежей за услуги и платежей в бюджет с использованием платежных систем.

1.9 Основные права и обязанности Оператора

1.9.1 Оператор имеет право:

1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством;
2. поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

3. в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.9.2 Оператор обязан:

1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
2. отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
3. сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как Оператору стало известно о таких нарушениях;
4. исполнять требования уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных.

1.10 Основные права и обязанности Субъекта

1.10.1 Субъект персональных данных имеет право:

1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
2. требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными. В этих целях Субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;
3. получать информацию о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
4. в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных, если для обработки персональных данных Оператор обращался к Субъекту персональных данных за получением согласия. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях. Отзыв согласия не влияет на законность обработки его данных до момента отзыва, а также если Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта на другом основании для обработки (например, для выполнения его юридических обязательств);
5. требовать от Оператора блокирования или удаления его персональных данных, если они незаконно получены или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
6. управлять согласием, которое он дал на обработку своих персональных данных на Платформе в модуле «Профиль»;
7. оспорить обработку своих персональных данных в случае, если его данные обрабатываются в прямых маркетинговых целях;
8. обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

1.11 Контроль за исполнением требований Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.12 Ответственность за нарушение требований законодательства Республики Беларусь и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2. Цели сбора и обработки персональных данных [↗](#)

2.1. Обработка персональных данных осуществляется в рамках конкретных, заранее установленных и правомерных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2 Персональные данные обрабатываются с целью:

1. предоставления Субъекту функциональных возможностей;
2. обеспечения функциональности веб-сайта;
3. достижения статистических задач, включая анализ рынка и опросы общественного мнения, проводимые для улучшения качества предоставляемых услуг;
4. проведения маркетинговых мероприятий, включая адаптацию содержания представленной рекламы;
5. формирование и выставление счетов для оплаты услуг и добровольных взносов через систему АИС «Расчет»(ЕРИП);
6. поддержания профиля и предоставления доступа к информации, которой Оператор делится в социальных сетях, а также а также для проведения маркетинговых мероприятий на этих сайтах;
7. подготовки отчетов, компиляций и аналитических материалов и для обеспечения бесперебойного функционирования Платформы;
8. предоставления услуг в электронном виде в части предоставления доступа к контенту, собранному на Платформе;
9. ответа на корреспонденцию Субъекта.

3. Правовая основа обработки персональных данных [↗](#)

3.1 Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Республики Беларусь;
- Трудовой кодекс Республики Беларусь;
- Налоговый кодекс Республики Беларусь;
- Закон о персональных данных;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2 Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором, Субъектами персональных данных и третьими лицами;
- согласие Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории Субъектов персональных данных [↗](#)

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 Политики. Обрабатываемые персональные данные должны соответствовать заявленным целям и их использование не должно быть излишними по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Субъектов персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- почтовый адрес;
- контактные данные, e-mail, номер телефона;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

4.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных (например, фотографии) осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового согласия в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

5.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных непосредственно от Субъектов персональных данных путем заполнения форм, размещенных на сайте Оператора;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

5.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.7 Личные данные Субъекта могут быть переданы организациям, которые поддерживают деятельность Оператора, а именно:

- поставщикам услуг и поставщикам ИТ-систем, включая ИТ-устройства, на которых обрабатываются данные;
- почтовые и курьерские службы компании, поставщики серверов, включая компании, которые обслуживают эти серверы, поставщики технологий, бухгалтеры, организации, занимающиеся уничтожением носителей информации и т. д.;
- аффилированным компаниям Оператора, включая компании из той же группы компаний.

Кроме того, данные могут быть переданы другим сторонам, в случаях когда:

- обязанность передать их возникает по закону,
- это является законным интересом Оператора или интересом третьей стороны,
- Субъект дает добровольное согласие на передачу данных другим сторонам.

В каждом конкретном случае Оператор будет обеспечивать, чтобы объем информации, предоставляемой этим организациям, являлся адекватным и необходимым для достижения заявленных целей.

5.8. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в налоговые органы, ФСЗН и другие органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

5.9. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и

других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

5.10. Оператор хранит персональные данные в течении следующего времени:

1. не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Беларусь, договором;
2. если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, хранение данных будет продолжаться до момента отзыва согласия Субъекта или до полного достижения цели обработки персональных данных;
3. данные, обрабатываемые для обеспечения функциональности веб-сайта и поддержания соединения, хранятся в течение времени действия этого соединения;
4. данные, обрабатываемые в целях установления, расследования или защиты по искам, хранятся в течение срока, соответствующего сроку исковой давности;
5. данные, обрабатываемые для целей бухгалтерского учета и налогообложения, хранятся не менее 5 лет.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы Субъектов персональных данных

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в п. 1 и 4 ст. 11, п. 1 ст. 12 Закона “О персональных данных”, предоставляются Оператором Субъекту персональных данных при получении заявления Субъекта персональных данных.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) Субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения Субъекта персональных данных;
- идентификационный номер Субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась Субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия Субъекта персональных данных;
- изложение сути требований Субъекта персональных данных;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись Субъекта персональных данных.

Заявление может быть направлено в письменной форме, в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Если в заявлении Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или Субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Субъекту персональных данных может быть отказано в предоставлении информации в соответствии с п. 3 ст. 11 Закона “О персональных данных”.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта либо по его заявлению или по запросу уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента получения указанного заявления или запроса на период проверки.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных либо уполномоченным органом по защите прав Субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет (изменяет) персональные данные в течение 15 дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при получении заявления Субъекта персональных данных либо запроса уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения заявления (запроса).

6.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат удалению, если иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных или законодательством.

6.5 Оператор оставляет за собой право по собственному усмотрению изменять или заменять настоящие Условия в любое время. Если изменения будут существенными, Оператор предоставит уведомление не менее чем за 30 дней до вступления в силу новых условий. Продолжая получать доступ или использовать платформу 80LVL после того, как эти изменения вступят в силу, Субъект соглашается соблюдать пересмотренные Условия.

7. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ И ОБРАБОТКА ПЛАТЕЖЕЙ

7.1 Оплата предоставляемых услуг осуществляется при помощи ЕРИП (Единого расчётного информационного пространства).

7.2 При проведении платежа через ЕРИП обработка данных осуществляется в соответствии с требованиями Национального банка Республики Беларусь и действующим законодательством.

7.3 Мы не храним и не обрабатываем данные Вашей банковской карты или иные платежные реквизиты — все операции выполняются через защищенные платежные шлюзы банков-участников системы ЕРИП.